

Số: /SCT-KT&NL

Đồng Nai, ngày tháng năm 2021

V/v triển khai công tác giải quyết các dịch vụ điện theo Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 8/7/2021 của UBND tỉnh.

Kính gửi:

- UBND các huyện và thành phố;
- Báo Đồng Nai, Đài Phát thanh và Truyền hình Đồng Nai;
- Đài Truyền thanh cấp huyện.

Căn cứ Chỉ thị 15/CT-UBND ngày 8/7/2021 của Ủy Ban Nhân dân Tỉnh Đồng Nai về việc quyết liệt thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch COVID-19 trên địa bàn tỉnh Đồng Nai;

Sở Công Thương nhận được văn bản số 3661/PCĐN-KD ngày 06/7/2021, văn bản số 3805/PCĐN-KD ngày 09/7/2021 và văn bản số 3882/PCĐN-KD ngày 14/7/2021 của Công ty TNHH MTV Điện lực Đồng Nai triển khai các công tác giải quyết các dịch vụ điện theo Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 8/7/2021 của UBND tỉnh.

Sau khi xem xét, Sở Công Thương đề nghị UBND các địa phương phối hợp với Báo Đồng Nai, Đài Phát thanh và Truyền hình Đồng Nai và Đài Truyền thanh cấp huyện thực hiện thông báo thông tin dưới đây đến tất cả người dân trên địa bàn quản lý được biết và thực hiện, nội dung thông báo cụ thể như sau:

#### *1. Đối với việc giải quyết các yêu cầu về dịch vụ khách hàng*

- Hiện tại, các Công ty điện lực sẽ tạm dừng cung cấp các dịch vụ điện liên quan đến cấp mới và các dịch vụ trong quá trình thực hiện hợp đồng mua bán điện.

- Ngoài ra, ngành điện chỉ tiếp nhận và thực hiện giải quyết các yêu cầu cấp bách liên quan đến an toàn cung cấp điện như: sửa chữa, khắc phục, xử lý sự cố về điện, thay công tơ ngưng, hư cháy và xử lý mất kết nối đo xa không trực tiếp tiếp xúc khách hàng.

- Đối với trường hợp khách hàng trong khu vực bị cách ly, phong tỏa thì ngành điện không thực hiện việc thay thế định kỳ các thiết bị đo đếm.

- Trường hợp khách hàng yêu cầu nhân viên ngành điện làm công tác thay thế định kỳ các thiết bị đo đếm thì phải có kết quả xét nghiệm Covid-19.

#### *2. Công tác ghi điện và thu tiền điện*

- Công ty Điện lực tạm thời không tổ chức ghi điện trực tiếp đối với công tơ không có đo ghi xa trong trường hợp công tơ đặt trong nhà khách hàng. Nhân viên ngành điện sẽ liên hệ khách hàng (gọi điện thoại hoặc nhắn tin Zalo/Messenger) để lấy thông tin chỉ số công tơ.

- Trường hợp không liên hệ được khách hàng, thì sản lượng điện tiêu thụ trong kỳ ghi điện sẽ được Công ty Điện lực tính bằng cách ước sản lượng kỳ hiện tại là

sản lượng điện bình quân một ngày của kỳ ghi điện liền kề trước đó nhân với số ngày sử dụng điện của kỳ hiện tại.

- Việc thu tiền điện sẽ được Công ty Điện lực tại địa phương thông báo số tài khoản của Điện lực và hướng dẫn khách hàng chuyển trả qua các hình thức: Chuyển khoản, Ví điện tử, Website CSKH,...

Trên đây là nội dung triển khai thông tin về công tác giải quyết các dịch vụ điện trên địa bàn tỉnh theo Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 8/7/2021 của UBND tỉnh, Sở Công Thương đề nghị các đơn vị khẩn trương thông báo đến người dân được biết.

Trân trọng./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
  - Sở TT&TT (p/h);
  - Phòng KH-TC-TH (đăng lên web Sở);
  - Lưu: VT, KT&NL.
- Hiệu/3882/PCĐN-KD

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Thái Thanh Phong**